

**bob**  
p. p. 415  
1001 Ljubljana  
Tel.: 068 680 680  
www.bob.si



# Posebni pogoji za izvajanje bob storitev

~~Veljavnost: od vključno 15.10.2020 dalje~~

Veljavnost: od vključno 10.08.2023 dalje

**A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.,  
Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana**

## V družbi

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., -  
Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana

~~Vsebina Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike je naslednja:~~

## **KAZALO**

<del>I. Opredelitve</del>	<del>3</del>
<del>II. Splošno o razmerjih z bob predplačniki, bob naročniki in Uporabniki</del>	<del>4</del>
<del>III. Splošno o bob storitvah</del>	<del>4</del>
<del>IV. Izvajanje bob storitev</del>	<del>5</del>
<del>V. Prehod iz bob naročniškega razmerja v Redno naročniško razmerje</del>	<del>6</del>
<del>VI. Spremljanje in nadzor porabe podatkovnih storitev</del>	<del>7</del>
<del>VII. Veljavnost Posebnih pogojev za bob storitve</del>	<del>8</del>

~~Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki, v okviru svojih dejavnosti izvaja, kot operater, izvajamo tudi bob storitve— vse v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev in temi Posebnimi pogoji za izvajanje bob storitev ter veljavnimi predpisi Republike Slovenije.,~~

Ti posebni pogoji bob vključujejo potrebne informacije o izvajanju, delovanju in uporabi bob storitev in zavezujejo vse bob naročnike oziroma bob predplačnike, ki uporabljajo bob storitve.

Vsakokrat veljavni posebni pogoji bob, seznam in opis bob storitev, bob cenik in drugi pomembni dokumenti ter informacije so dostopni na bob.si in na naših prodajnih mestih.

## **Kazalo**

### **I. Opredelitve Pomen izrazov**

~~1. Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih za bob storitve (kot so opredeljeni v nadaljevanju) imajo naslednji pomen:-~~

### **II. Komunikacija z bob predplačniki in bob naročniki**

### **III. Izvajanje bob storitev**

### **IV. Prehod iz bob naročniškega razmerja v redno naročniško razmerje**

### **V. Preglednost računov in spremljanje porabe**

### **VI. Veljavnost posebnih pogojev bob**

## I. Pomen izrazov

1. Spodnje izraze večkrat uporabljamo v teh posebnih pogojih bob, pogodbah in listinah, zato vas želimo seznaniti z njihovim pomenom:

- **bob cenik:** je vsak vsakokrat veljavni cenik, ki opredeljuje cene posameznih bob storitev oziroma posameznih bob paketov.
- **bob dobroimetje:** je določen denarni znesekje pozitivno stanje na bob računu, ki ga bob predplačnik pridobi z vplačilom denarnega zneska določenega z bob kartico na bob računje potrebno za uporabo bob storitev.
- **bob kartica:** je vrednostna kartica (bon), s katero, če ste bob predplačnik, lahko vplača na bob račun denarni znesekvplačate bob dobroimetje v višini, kot ga določa bob kartica. A1 zagotavlja veljavnost izključno tistih bob kartic, ki so bile kupljene v originalni embalaži in pri pooblaščenih prodajalcih bob kartic.
- ~~**bob naročnik:** je lahko samo fizična oseba — potrošnik ali potrošnica, ki z A1 sklene Naročniško pogodbo za uporabo bob storitev za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti~~
- **bob naročniška pogodba:** je pogodba med vami (če ste bob predplačnikompredplačnik) in A1nami, po kateri A1za vas predplačniško izvajeizvajamo bob storitve za bob predplačnika.
- ~~**bob naročniško razmerje:** je — vključno z vsemi vsakokrat veljavnimi prilogami (npr. splošnimi in posebnimi pogoji, bob cenikom), navodili, tehničnimi zahtevami in drugimi relevantnimi pogoji in dokumenti, ne glede na to, kako jo poimenujemo (npr. bob naročniška pogodba, dogovor, sporazum). S sklenitvijo bob naročniške pogodbe nastane bob naročniško razmerje med bob predplačnikom in A1 po bob naročniški pogodbi.~~
- **bob navodila:** so navodila za uporabo bob storitev in so objavljena na bob spletni strani: [www.bob.si, si](http://www.bob.si, si).
- **bob paketi:** so različne kombinacije bob storitev, z različnimi vsebinami in za različne cene.
- ~~**bob predplačnik:** je lahko samo fizična oseba — potrošnik ali potrošnica, ki z A1 sklene bob naročniško pogodbo za uporabo bob storitev za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.~~
- **bob račun:** je račun, na katerega kot bob predplačnik lahko vplača denarni znesek v višini, kot ga določa naložite bob kartice dobroimetje, iz katerega se obračunavajo opravljene bob storitve.
- **bob storitev:** je Elektronskaelektronska komunikacijska storitev, ki jo A1 zagotavljezagotavljamo kot bob storitev, in sicer: ~~(i)~~
  - predplačniško po bob naročniški pogodbi, ali pa ~~(ii)~~
  - v okviru Rednegarednega naročniškega razmerja po

Naročniškinaročniški pogodbi.

- **bob telefonska številka:** je Telefonskatelefonska številka, ki jo ~~bob predplačnik oziroma bob naročnik lahko uporablja~~uporabljate v okviru izvajanja bob naročniške pogodbe oziroma v okviru izvajanja Naročniškenaročniške pogodbe.
- **Kartica bob-SIM:** je posebna Kartica SIM, s katero bob predplačnik aktivira bob naročniško razmerje.
- **Posebni pogoji za bob storitve:** so ~~predmetni~~ Posebni pogoji za izvajanje bob storitev. Posebni pogoji za bob storitve so Posebni pogoji v smislu, ki so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev ~~in so njihov neločljivi sestavni del.~~
- **PUK koda:številka** je posebna številka za vašo identifikacijo, ki jo prejmete skupaj s SIM kartico bob ~~predplačnika in jo bob predplačnik prejme~~ ob nakupu bob paketa. ~~Desetkratni napačni vnos PUK koda povzroči uničenje Kartice bob-SIM, ki je A1 ne nadomesti z novo. PUK koda, ki jo bob predplačnik ali bob naročnik eventualno izgubo (oziroma pozabi), A1 ne nadomesti z novo.~~
- **Redno naročniško razmerje:** **Redno naročniško razmerje** je razmerje med vami (če ste bob naročnikomnaročnik) in A1nami po Naročniškinaročniški pogodbi ~~in sicer potem, ki nastane takrat, ko kot bob predplačnik nadomesti (zamenjanadomestite (zamenjate)~~ bob naročniško razmerje z Rednimrednim naročniškim razmerjem tako, da z A1nami, namesto bob naročniške pogodbe, ~~sklene Naročniško sklenete naročniško~~ pogodbo—če za to izpolnjuje. Za sklenitev naročniške pogodbe morate izpolnjevati pogoje, določene s Splošnimisplošnimi pogoji in Posebnimiposebnimi pogoji ter Posebniitemi posebnimi pogoji za bob storitve.
- **SIM kartica bob** je SIM kartica, ki vam omogoča uporabo bob storitev.
- **Splošni pogoji in posebni pogoji:** ~~v smislu po Posebnih pogojih za bob storitve~~ so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev, ki so objavljeni na bob.si.
- H. Splošno o razmerjih**Storitev moj bob** je storitev, ki vam omogoča pregled in upravljanje bob predplačniškega ali naročniškega razmerja preko spletnega portala moj bob oziroma mobilne aplikacije moj bob.
- vi ali bob naročnik, vključno z "vami", "vam", "pri vas", "z vami" in podobno, uporabljeno posredno ali neposredno, ste posamezni potrošnik ali potrošnica, ki za uporabo bob storitev z nami sklenete naročniško pogodbo za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.
- vi ali bob predplačnik, vključno z "vami", "vam", "pri vas", "z vami" in podobno, uporabljeno posredno ali neposredno, ste posamezni potrošnik ali potrošnica, ki za uporabo bob storitev z nami sklenete bob naročniško pogodbo za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.

2. Če pomena posameznega izraza, ki ga uporabljamo v teh posebnih pogojih bob, ne opredeljujemo v teh posebnih pogojih bob, za tak izraz velja pomen oziroma vsebina kot je določena na podlagi splošnih pogojev ali posebnih pogojev. Pomen izrazov, kot je določen v prejšnji točki, velja ne glede na to, ali se posamezni izraz v posebnih pogojih bob uporablja z malo ali veliko začetnico.

## **II. Komunikacija z bob predplačniki, in bob naročniki in Uporabniki**

~~2. P osebni pogoji za bob storitve, vrste in vsebine bob storitev, bob cenik in ostali javno dostopni podatki potrebni za obveščanje bob predplačnikov, bob naročnikov in Uporabnikov glede bob storitev, so dostopni na bob spletni strani [www.bob.si](http://www.bob.si).~~

3. Vsa komunikacija med bob predplačnikom, bob naročnikom*vami* in *A1*~~nami~~, kakorkoli v zvezi z bob storitvami, bob naročniško pogodbo ~~in~~ Naročniško oziroma naročniško pogodbo, vključno glede morebitnih Ugovorov ugovorov in morebitno izgubo Kartice bob SIM, kartice bob, poteka: (i)

- ~~pisno, na naslov: bob, p.p. 415, 1001 Ljubljana, ali (ii)~~
- ~~po elektronski pošti na naslov: [info@bob.si](mailto:info@bob.si), ali (iii) [info@bob.si](mailto:info@bob.si), ali~~
- ~~po telefonu z bob klicnim centrom na telefonski številki 068 680 680.-~~

## **III. Splošno o bob storitvah**

~~A1 izvaja bob~~

4. Z bob naročniškim razmerjem oziroma rednim naročniškim razmerjem lahko upravljate preko SMS/MMS sporočil in v storitvi moj bob. Omogočenih je več načinov polnjenja bob računa (npr. z bob kartico, elektronsko polnjenje s kreditno kartico ali preko ponudnika internetnega bančništva (NLB Klik), preko storitve Pay365), ki so podrobneje pojasnjeni na [bob.si](http://bob.si).

## **III. Izvajanje bob storitev**

3.5. Bob storitve izvajamo v okviru svoje vsakokratne ponudbe bob storitev, v skladu z bob naročniško pogodbo, ~~Naročniške oziroma naročniško pogodbo~~ ~~ter Veljavnimi in veljavnimi~~ predpisi. Samostojno določamo pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost bob storitev. Informacije glede zemljevida pokritosti in hitrosti prenosa podatkov na področju Slovenije so dostopne na [bob.si](http://bob.si) in na naših prodajnih mestih.

4.6. Bob storitve so lahko, glede na ostale ~~A1 Elektronske elektronske~~ komunikacijske storitve lahko iz naše ponudbe, tehnično omejene (npr.: glede hitrosti prenosa podatkov, ...).

4. bob storitve, katere lahko uporabljajo bob predplačniki in bob naročniki, so določene v bob ceniku. A1 določa pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost bob storitev.

### ~~III.1.~~ IV. Izvajanje bob storitev

Šteje

5.7. Šteje se, da je bob naročniška pogodba med bob predplačnikom in A1 sklenjena in da velja in učinkuje ter bob predplačnika in A1 vas zavezuje, ko bob predplačnik vstavi Kartico bob vstavi SIM kartico bob v mobilni telefonski aparat, ki to Kartico bob SIM sprejme in pokliče telefon in pokličete na številko 068 680 680 za aktivacijo bob naročniške pogodbe. Šteje se, da ste se je bob predplačnik pred sklenitvijo bob naročniške pogodbe seznanil s Splošnimi seznanili s splošnimi pogoji in posebnimi pogoji in Posebnimi, temi posebnimi pogoji, Posebnimi pogoji za bob storitve bob in bob navodili, sklenitev, Sklenitev bob naročniške pogodbe pa pomeni, da z njimi soglašate in jih sprejemate splošnimi pogoji in posebnimi pogoji, temi posebnimi pogoji bob in bob navodili soglašate in vas zavezujejo.

Način

8. Svojo identifikacijo izkažete s PUK številko in SIM kartico bob. Če izgubite oziroma pozabite svojo identifikacijo, dokončno izgube tudi pravico do uporabe bob dodeljene bob telefonske številke.

9. Desetkratni napačni vnos PUK številke povzroči uničenje SIM kartice, vključno bob, ki je ne nadomestimo z načinem vplačila novo. PUK številke, ki jo eventualno izgubite (oziroma pozabite), ne nadomestimo z novo.

10. V primeru uničenja, izgube ali kraje SIM kartice bob in če želite ponoven priklop na omrežje z isto bob telefonsko številko, nam morate novo SIM kartico bob plačati v višini po vsakokrat veljavnem bob ceniku, in sicer iz naslova bob dobroimetja.

11. Zagotavljamo veljavnost izključno tistih bob kartic, ki so bile kupljene v originalni embalaži in pri pooblaščenih prodajalcih bob kartic. Bob kartica je veljavna do datuma, ki je določen na hrbtni strani bob kartice. Če bob kartici poteče veljavnost, vplačilo denarnega zneska na bob račun, je opisan na sami bob kartici ali v bob navodilih. V posledici trikratnega napačnega vnosa skrite številke, določenega s to bob kartico, ali njena zamenjava z novo ni mogoča.

6.12. Če trikrat napačno vnesete skrito številko na bob kartici, za vplačilo denarnega zneska v višini, kot ga določa bob kartica, so vplačila na bob račun začasno onemogočena in, V tem primeru se mora bob predplačnik, morate glede nadaljnjih vplačil na bob račun, posvetovati z bob klicnim centrom na telefonski številki 068 680 680 ali preko elektronskega naslova info@bob.si.

bob kartica je veljavna do datuma, ki je določen na hrbtni strani bob kartice. V primeru, če bob kartici poteče veljavnost, vplačilo denarnega

~~zneska določenega s to bob kartico ali zamenjava takšne bob kartice z novo, ni mogoča.~~

13. Vpogled v opravljene bob storitve je omogočen v storitvi moj bob. Razčlenjen račun za bob predplačnike ni na voljo.

7.14. Pogoj za uporabo bob storitev po bob naročniški pogodbi je bob dobroimetje. Ob sklenitvi bob naročniške pogodbe ~~pridebi bob predplačnik~~pridobite 100 enot začetnega bob dobroimetja, pri čemer 1 enota bob dobroimetja predstavlja 1 min govorne zveze ali 1 SMS ali 1 MB prenosa podatkov, na področju oziroma v okviru ~~Republike~~Republike Slovenije. Če ~~tega~~ začetnega bob dobroimetja ne ~~porabi~~porabite v prvih zaporednih 12 mesecih od vključno dneva sklenitve bob naročniške pogodbe oziroma, če v tem obdobju ~~preide~~preidete iz predplačniškega na naročniški bob paket, ~~bob predplačnik izgubi~~izgubite pravico do morebitnega preostalega začetnega bob dobroimetja, v posledici česar A1 zneskam tega morebitnega preostalega začetnega bob dobroimetja ~~ni dolžan~~ni dolžan (plačati) ~~bob predplačniku.~~

15. Najvišje možno bob dobroimetje določa bob cenik ali pa je objavljeno v bob navodilih. Polnjenje bob računa je omogočeno le za cele zneske in vrednosti najmanj 1 EUR.

16. Ko višina bob dobroimetja znaša 0,50 EUR, A1 vas o tem ~~obvesti bob predplačnika~~obvestimo z SMS sporočilom. Ko bob dobroimetje zadošča le še za 1 minuto vzpostavljene govorne zveze, A1 vas o tem ~~obvesti bob predplačnika~~obvestimo z zvočnim piskom, ko pa le še za 0,5 minute, pa z dvema zvočnima piskoma.

~~7.~~ Bob dobroimetje lahko ~~bob predplačnik črpa~~črplate 90 dni od dneva zadnjega vplačila na bob račun. Če v 90 dneh ni bilo opravljeno nobeno vplačilo na bob račun v znesku 5,00 EUR ali več, ~~bob predplačnik~~, v okviru bob storitev, ne ~~more~~morete več vzpostavljati govornih zvez in pošiljati SMS sporočil, lahko pa jih ~~sprejema~~sprejemate, o čemer vas ~~obvestimo z SMS sporočilom tri dni pred iztekom 90-dnevnega obdobja.~~ Če ~~bob predplačnik~~ v obdobju od 91. do 270. dneva od dneva zadnjega vplačila

8.17. na bob račun, ~~vplačev~~vplačate na bob račun znesek 5,00 EUR ali več, lahko ponovno ~~črpa~~črplate tudi morebitno bob dobroimetje, ki ~~ste ga je imeli~~ 90. dan od dneva zadnjega vplačila na bob račun. Če od dneva zadnjega vplačila na bob račun poteče 270 dni, ~~bob predplačnik~~ ne ~~more~~morete več vplačevati zneskov ~~določenih v bob karticah~~ na svoj dotedanji bob račun (bob račun je zaklenjen) ~~in izgubi pravico do morebitno še obstoječega bob dobroimetja, v posledici česar A1 zneska tega morebitnega bob dobroimetja ni dolžan vrniti (plačati) bob predplačniku. V posledici sme A1.~~ O tem, da izteka 270-dnevni rok vas obvestimo z SMS sporočilom tri dni pred njegovim iztekom. Ko 270-dnevni rok



izteče, vam smemo brez posebnega predhodnega obvestila, v okviru bob naročniškega razmerja ~~bob predplačniku tudi~~ odvzeti bob telefonsko številko ~~ter mujn vam~~ onemogočiti uporabo ~~Kartice bob-SIM~~ kartice bob.

- ~~8. bob predplačnik lahko kadarkoli preneha uporabljati bob storitve. V tem primeru bob predplačnik izgubi pravico do uporabe dodeljene bob telefonske številke in nima pravice do povrnitve svojega morebitno še obstoječega bob dobroimetja, v posledici česar A1 zneska tega morebitnega bob dobroimetja tudi ni dolžan vrniti (plačati) bob predplačniku.~~
- ~~9. A1 lahko bob predplačniškega uporabnika obvešča o možnostih upravljanja predplačniškega razmerja preko SMS, MMS sporočil in/ali v mobilni aplikaciji moj bob. A1 lahko bob lahko predplačniškega uporabnika obvešča o vseh možnostih polnjenja računa (Pay365, Moneta, Valu, preko trajnikov, ki jih zagotavljajo zunanji ponudniki, ...). A1 lahko bob predplačniškega uporabnika obvešča tudi o možnostih uporabe spletnega portala moj bob in mobilne aplikacije moj bob.~~

~~V.~~

18. V roku enega meseca po prenehanju bob naročniške pogodbe, in če bob telefonske številke pred tem niste prenesli k drugemu operaterju, ohranite pravico, da bob telefonsko številko prenesete k drugemu operaterju.

19. Po uspešno izvedenem prenosu bob telefonske številke k drugemu operaterju oziroma ob prenehanju bob naročniške pogodbe oziroma ob prehodu iz predplačniškega na naročniški bob paket, vam neporabljeno bob dobroimetje (razen začetno bob dobroimetje iz 14. točke teh posebnih pogojev bob) na vašo pisno zahtevo, v kateri morate navesti ime in priimek, naslov, bob telefonsko številko, PUK številko ter številko bančnega računa, vrnemo na vaš bančni račun. Zahtevo lahko vložite na prodajnem mestu ali prek spletnega obrazca na bob.si, kjer navedete oziroma dopišete ime in priimek, naslov, bob telefonsko številko, PUK številko ter številko svojega bančnega računa. Po preteku petih let ne morete več zahtevati vračila bob dobroimetja.

#### **IV. Prehod iz bob naročniškega razmerja v Rednoredno naročniško razmerje-**

9-20. Če ste bob predplačnik ~~želi in~~ želite bob naročniško razmerje nadomestiti (zamenjati) z Rednim/rednim naročniškim razmerjem, na bob ~~spletni strani www.bob.si~~ vnese/vnesete zahtevane podatke ali pa ~~sledi/sledite~~ navdiliom bob klicnega centra na telefonski številki 068 680 680.

10-21. Če ste bob predplačnik ~~izpolnjuje in~~ izpolnjujete pogoje za sklenitev

Naročniške naročniške pogodbe po Splošnih splošnih pogojih in Posebni posebni pogojih in ~~po Posebnih~~ posebni pogojih ~~za bob~~ storitve, vas lahko naš pooblaščen predstavnik A1 ~~obične bob~~ predplačnika na posredovanem naslovu. Ko naš pooblaščen predstavnik A1 ugotovi, da so ~~s strani bob predplačnika posredovani~~ podatki, ki ste jih posredovali, točni in da ~~bob predplačnik~~ za sklenitev Naročniške naročniške pogodbe izpolnjuje izpolnjujete vse pogoje po Splošnih splošnih pogojih in Posebni posebni pogojih in ~~po Posebnih~~ posebni pogojih ~~za bob~~ storitve, pooblaščen predstavnik A1 predloži bob predplačniku bob, vam v podpis (sklenitev) Naročniške predloži naročniško pogodbo ~~z A1, ki je~~ sklenjena, ko je bob naročnik podpiše, bob naročnik ima, Od naročniške pogodbe imate pravico odstopiti ~~od Naročniške pogodbe~~ v štirinajstih dneh od dneva njene sklenitve ~~Naročniške pogodbe~~. V tem roku ~~mora uporabnik~~ ste dolžni pisno sporočiti svoj odstop na naslov bob servis, p.p. 430, 1001 Ljubljana. V primeru, da je bob naročnik podal izrecno zahtevo, Če ste ob sklenitvi naročniške pogodbe podali svoje soglasje, da A1 začne začnemo z opravljanjem izvajanjem storitev v zgoraj navedenem odstopnem roku, ~~mora bob naročnik v primeru~~ in se strinjali, da s tem izgubite pravico do odstopa A1 od naročniške pogodbe v roku 14 dni od njene sklenitve, ste nam dolžni v primeru odstopa plačati znesek v sorazmerju z opravljeno storitvijo, do dneva odstopa od naročniške pogodbe. Stroški, ki bob naročnik avas v primeru odstopa v odstopnem roku bremenijo so:

- sorazmerni del naročnine v času uporabe storitev do dneva odstopa od naročniške pogodbe;
- znesek porabe v času uporabe storitev do dneva odstopa od naročniške pogodbe;
- morebitni drugi stroški, ki so nastali v tem času in so navedeni v bob ceniku bob.

V primeru, da bob naročnik

**11-22.** Če v odstopnem roku ~~odstopi~~ odstopite od Naročniške naročniške pogodbe na način, da ~~pošlje A1 nam pošljete~~ »Obrazec za prenos telefonske številke k drugemu operaterju« (t.i. MNP), bob naročnika bremeni tudi strošek prenosa vas v prejšnji točki navedeni stroški bremenijo do dneva uspešnega prenosa bob telefonske številke k drugemu operaterju ~~in zgoraj~~ navedeni stroški do dneva dejanskega prenosa telefonske številke.

**12-23.** S sklenitvijo Naročniške naročniške pogodbe ~~med bob predplačnikom~~ in A1, bob naročniško razmerje preide v Redno redno naročniško razmerje, katerega vsebino določajo Splošni splošni pogoji in Posebni posebni pogoji, Posebni posebni pogoji ~~za~~ bob storitve ~~in ostale Priloge~~ Naročniške vsakokrat veljavne priloge naročniške pogodbe. Z nastankom rednega naročniškega razmerja predhodno bob naročniško razmerje ~~pa~~ preneha. Naročniško pogodbo začne A1 začnemo izvajati, ko ~~bob naročnik~~ vnese vnesete aktivacijsko kodo na spletni strani www.bob.si, najkasneje pa

naslednji delovni dan po podpisu naročniške pogodbe.

#### VI. Spremljanje

### **V. Preglednost računov in nadzorspremljanje porabe podatkovnih storitev** **~~A1 bo onemogočil nadaljnjo porabo podatkovnih storitev (v primeru, ko~~**

~~13-24. Če se le te podatkovne storitve obračunavajo po dejanski porabi in ne gre za bob pakete z vključenimi oziroma zakupljenimi količinami prenosa podatkov, nadaljnjo porabo podatkovnih storitev onemogočimo, ko količina porabe podatkovnih storitev na območju Republike Slovenije pri bob naročnikih v obračunskem obdobju doseže 500 MB ter v primeru, če ste bob naročnik, oziroma ko količina porabe podatkovnih storitev na območju Republike Slovenije pri bob predplačnikih v koledarskem mesecu doseže 300 MB, če ste bob predplačnik.~~

~~A1 bo Naročnike opozoril o dosegu~~

~~14-25. Ko dosežete 80% meje porabe podatkovnih storitev vas obvestimo preko SMS sporočila na Telefonskebob telefonsko številko. Ko bo Naročnik dosegetdosežete mejo porabe, ga bo A1 vas o tem obvestilobvestimo še z dodatnim SMS sporočilom. Vsa obvestila so za Naročnikevas brezplačna.~~

~~Po dosegu~~

~~15-26. Ko dosežete mejo porabe bo A1 Naročniku onemogočilvam onemogočimo nadaljnjo uporabo podatkovnih storitev na območju Republike Slovenije. Naročnik bo lahko v v tem primeru aktiviralahko aktivirate dodatne opcije za prenos podatkov ali pa mejo porabe odstraniodstranite, o čemer bo tudi obveščenvas obvestimo v SMS sporočilu, ki ga bo prejel ob dosegu prejmete, ko dosežete mejo porabe. Naročnik, ki~~

~~16-27. Če ne bi želeželelite uporabljati nobene meje porabe podatkovnih storitev na območju Republike Slovenije, lahko mejo izključijzključite s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo »BREZ LIMITA« na številko 0680 ali s klicem na številko za podporo uporabnikom 068 680 680.~~

~~Naročnik lahko spremlja~~

~~17- Previsoko porabo podatkovnih storitev na portalu moj bob, s klicem na številko za podporo uporabnikom 068 680 680 ali s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo »STANJE« na številko 0680.~~

~~17-28. Naročniki lahko preprečite tudi sami preprečijo previsoko porabe podatkovnih storitev z npr.npr. z izklopom samodejnega posodabljanja aplikacij, z ročno izbiro operaterja ipa. Več nasvetov glede preprečitve previsoke porabe podatkovnih storitev ter o posledicah nenadzorovanega prenosa podatkov in samodejnih posodobitvah je na voljo na www.bob.si. Cene in stroški uporabe podatkovnih storitev pa so navedeni v ceniku\_bob ceniku.~~

#### VII.

~~29. Če tehnična podpora posamezni elektronski komunikacijski storitvi to omogoča in upošteva je morebitne omejitve glede teh pridobljenih informacij (npr. glede govornih storitev oziroma glede podatkov od drugih ponudnikov, ki jih morebitno še nismo prejeli), lahko preverite porabo elektronskih komunikacijskih storitev v storitvi moj bob, s klicem na številko za~~

podporo uporabnikom 068 680 680 ali s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo »STANJE« na številko 0680.

## **VI. Veljavnost Posebni posebni pogojev ~~za bob storitve~~**

~~18-30.~~ Posebni pogoji ~~za bob storitve~~ so sestavni del Splošnih splošnih pogojev in Posebni posebni pogojev ~~oziroma veljajo kot del Splošnih pogojev in Posebni pogojev in jih sme A1. Te posebne pogoje bob smemo~~ spremeniti v skladu z lastno odločitvijo na enak način kot spremembe Splošnih pogojev splošne pogoje in Posebni pogojev posebne pogoje.

~~19-31.~~ V primeru neskladja med Splošnimi splošnimi pogoji in Posebni oziroma posebnimi pogoji in Posebni temi posebnimi pogoji ~~za bob storitve~~, veljajo Posebni posebni pogoji ~~za bob storitve~~, Splošni splošni pogoji in Posebni oziroma posebni pogoji pa veljajo ob smiselnem upoštevanju Posebni posebni pogojev ~~za bob storitve.~~  
Predmetni Posebni

~~32.~~ Ti posebni pogoji za bob storitve začnejo veljati 15. 10. 2020 in obenem prenehajo veljati deslej veljavni Posebni pogoji 8. 2023 in s tem dnevom v celoti nadomestijo Posebne pogoje za izvajanje bob storitev z dne 15. 10. 2020.